



*Nous vous remercions d'avoir choisi le Camping Abri de Camargue lors de votre séjour au Grau du Roi. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et le donner à la réception à la fin de votre séjour.*

## A. VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

Votre date d'arrivée

Votre date de départ

Numéro d'emplacement ou de mobil home :

Venez-vous au camping Abri de Camargue...

- Pour la première fois  De temps en temps  Chaque année

Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement ?

- Pour son accueil lors de votre premier contact  Parce qu'on vous l'a recommandé  Pour son accessibilité pour les handicapés
- Pour sa situation (mer, camargue)  Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations)

Le personnel de réception répond-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...) ?

- Oui  Non

Vos commentaires :

Notre site internet vous a-t-il plu ?

- Oui  Non

Si "Non", pourquoi ?

Un guide numérique a été mis en place, l'avez-vous consulté ?

- Oui  Non

Notre page Facebook vous a-t-elle plu ?

- Oui  Non

Nous avons créé une nouvelle page Instagram:abridecamargue. Si vous l'avez consulté, vous a-t-elle plu ?

- Oui  Non

Que souhaiteriez-vous qu'elles contiennent ?

## B. VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING

Quel est votre avis sur le plan pratique et esthétique des sanitaires et de la laverie ?

Êtes-vous satisfait de la propreté des sanitaires ?

- Oui  Non  Pas utilisé

Êtes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations....) ?

- Oui  Non

Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines ?

- Oui  Non

Si non, pourquoi ?

Êtes vous satisfaits de l'efficacité de l'équipe de maintenance: amabilité, rapidité, résolution des problèmes ?

- Oui  Non

Vos commentaires :

Êtes-vous satisfaits de l'équipe de sécurité ?

- Oui  Non

Si non, pourquoi ?

## C. VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT

Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

- EMPLACEMENT CAMPEUR  COTTAGE CAMARGUAIS 4-6 Personnes  COTTAGE FAMILLE PLUS PREMIUM 6 Personnes
- COTTAGE MEDITERRANEEN 2/4 Personnes  COTTAGE MEDITERRANEEN 4-6 Personnes

Êtes-vous satisfaits du confort de votre cottage ?

- Oui  Non

Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre cottage à votre arrivée ?

- Oui  Non

Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée ?

- Oui  Non

Si vous avez choisi le cottage Famille Plus avec télévision, lave-vaisselle, Climatisation et Wifi que pensez-vous de son confort ?

## D. VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING

Êtes-vous satisfaits de l'aire de jeux pour les enfants, du terrain multisports ainsi que de l'espace fitness ?

- Oui  Non  Pas utilisé

Et du terrain de pétanque ainsi que de l'espace barbecue ?

- Oui  Non  Pas utilisé

Êtes-vous satisfaits de l'espace WiFi gratuit sur la grande terrasse ?

- Oui  Non  Pas utilisé



Nous vous remercions d'avoir choisi le Camping Abri de Camargue lors de votre séjour au Grau du Roi. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et le donner à la réception à la fin de votre séjour.

Nous avons mis en place de l'animation sur la basse saison, que pensez-vous de ce service ?

## E. VOTRE AVIS SUR LE RESTAURANT "LE SUD" ET L'EPICERIE DU CAMPING

Avez-vous apprécié l'ambiance du restaurant ?

Oui  Non  Pas utilisé

Si "Non", pourquoi ?

### Le Restaurant LE SUD

Oui Non

Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

Des produits que l'on vous a proposés ?

Êtes-vous satisfaits du service ?

De la qualité des mets servis ?

De la qualité des plats à emporter ?

Le restaurant a mis en place la demi-pension en partenariat avec le camping, avez-vous été intéressés par cette prestation ?

Oui  Non

Si "Non", pourquoi ?

## F. FINALEMENT

Est-ce votre premier séjour en camping ?

Oui  Non

Comment avez-vous connu le camping ?

Internet  Déjà venu  
 Amis  Passage

Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue ?

Oui  Non

Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue ?

Oui  Non

Si "Non", pourquoi ?

Quelle amélioration aimeriez-vous trouver en priorité pour mieux vous satisfaire ?

Partagez vos avis sur notre site ou sur les plus grands sites de voyages tels que Tripadvisor et Google. Néanmoins, nous privilégions la communication pendant votre séjour, nous sommes à votre écoute, à votre départ il sera trop tard.

## G. PARLONS DE VOUS...

Quel âge avez-vous ?

moins de 30 ans  entre 30 et 50 ans  plus de 50 ans

Si vous êtes venus avec vos enfants, quel âge ont-ils ?

moins de 6 ans  de 13 à 17 ans  
 de 7 à 12 ans  plus de 18 ans

De quel département et pays venez-vous ?

Quelle est votre profession ?

Ouvrier  Artisan  Autre  
 Cadre  Retraité

Vos suggestions et réflexions personnelles :

Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées complètes :

Vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez nous laisser vos coordonnées :

Si vous souhaitez recevoir l'actualité du camping par mail, merci de nous laisser votre adresse mail :

Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes...

oui, je souhaite m'inscrire (l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

Si vous souhaitez recevoir l'actualité du camping par mail, merci de nous laisser votre adresse mail :

Merci encore ! Nous espérons vous accueillir à nouveau au Camping Abri de Camargue.

A bientôt sous le soleil de Camargue.