



Nous vous remercions d'avoir choisi le Camping Abri de Camargue lors de votre séjour au Grau du Roi. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et le donner à la réception à la fin de votre séjour.

A. VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

Votre date d'arrivée

Votre date de départ :

Número d'emplacement ou de mobil home :

Venez-vous au camping Abri de Camargue...

- Pour la première fois De temps en temps Chaque année

Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances ?

- Pour sa situation (mer, camargue) Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations) Pour son accessibilité pour les handicapés
- Parce qu'on vous l'a recommandé Pour son accueil lors de votre premier contact

Le personnel de réception répond-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)

- Oui Non

Vos commentaires :

Notre site internet vous a-t-il plu ?

- Oui Non

Si non, pourquoi ?

Un guide numérique a été mis en place. L'avez-vous consulté ?

- Oui Non

Notre page Facebook vous a-t-elle plu ?

- Oui Non

Nous avons créé une nouvelle page Instagram : abridecamargue. Si vous l'avez consulté, vous a-t-elle plu ?

- Oui Non

Que souhaiteriez-vous qu'elles contiennent ?

B. VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING

Quel est votre avis sur le plan pratique et esthétique des sanitaires et de la laverie ?

Êtes-vous satisfaits de la propreté des sanitaires ?

- Oui Non Pas utilisé

Etes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations...)?

- Oui Non

Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines ?

- Oui Non

Si "Non", précisez :

Êtes-vous satisfaits de l'efficacité de l'équipe de maintenance: amabilité, rapidité, résolution des problèmes ?

- Oui Non

Vos commentaires :

Êtes-vous satisfaits de l'équipe de sécurité ?

- Oui Non

Si non, pourquoi ?

C. VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT

Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

- EMPLACEMENT CAMPEUR COTTAGE CAMARGUAIS 4-6 Personnes COTTAGE FAMILLE PLUS PREMIUM 6 Personnes
- COTTAGE MEDITERRANEEN 2/4 Personnes COTTAGE MEDITERRANEEN 4-6 Personnes

Êtes-vous satisfaits du confort de votre cottage ?

- Oui Non

Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre cottage à votre arrivée ?

- Oui Non

Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée ?

- Oui Non

Si vous avez choisi le cottage Famille Plus Premium avec télévision, lave-vaisselle, climatisation et WIFI que pensez-vous de son confort ?

D. VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING

Êtes-vous satisfaits de l'aire de jeux enfants, du terrain multisports et de l'espace fitness extérieur ?

- Oui Non Pas utilisé

Êtes-vous satisfait de l'espace WIFI gratuit sur la grande terrasse ?

- Oui Non Pas utilisé

Samy, la mascotte du camping nous a rejoint, vous plaît-elle?

- Oui Non Pas utilisé



Nous vous remercions d'avoir choisi le Camping Abri de Camargue lors de votre séjour au Grau du Roi. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et le donner à la réception à la fin de votre séjour.

Si vos enfants l'ont fréquenté, êtes-vous satisfaits de l'animation du club enfants "Les Lutins Camarguais" ?

Oui Non

Nous avons intégré un animateur musical dans notre équipe, que pensez-vous de ses prestations à l'Annexe et en soirée ?

Oui Non

Vos commentaires :

Êtes-vous satisfaits de l'animation sportive du camping ?

Oui Non

Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits des soirées organisées au camping ?

Oui Non

Vos commentaires sur les animations :

E. VOTRE AVIS SUR LE RESTAURANT "LE SUD" ET L'EPICERIE DU CAMPING

Avez-vous apprécié l'ambiance du restaurant ?

Oui Non Pas utilisé

Si non, pourquoi ?

Le Restaurant LE SUD

Oui Non

Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

Des produits que l'on vous a proposés ?

Êtes-vous satisfaits du service ?

De la qualité des mets servis ?

De la qualité des plats à emporter ?

F. FINALEMENT

Est-ce votre premier séjour en camping ?

Oui Non

Comment avez-vous connu le camping ?

Internet Déjà venu
 Amis Passage

Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue ?

Oui Non

Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue ?

Oui Non

Si "Non", pourquoi ?

Quelles améliorations aimeriez vous trouver en priorité pour mieux vous satisfaire ?

Partagez vos avis sur notre site ou sur les plus grands sites de voyages tels que Tripadvisor et Google, néanmoins nous privilégions la communication pendant votre séjour. Nous sommes à votre écoute en réception. A votre départ il sera trop tard.

G. PARLONS DE VOUS...

Quel âge avez-vous ?

moins de 30 ans entre 30 et 50 ans plus de 50 ans

Si vous êtes venus avec vos enfants, quels âges ont-ils ?

moins de 6 ans de 13 à 17 ans
 de 7 à 12 ans plus de 18 ans

De quel département et pays venez-vous ?

Quelle est votre profession ?

Ouvrier Artisan Autre
 Cadre Retraité

Vos suggestions et réflexions personnelles :

Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées complètes :

Vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez nous laisser vos coordonnées :

Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes... E-mail:

oui, je souhaite m'inscrire (l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

Si vous souhaitez recevoir l'actualité du camping par mail, merci de nous laisser votre adresse mail :

Merci encore ! Nous espérons vous accueillir à nouveau au Camping Abri de Camargue.

A très bientôt sous le soleil de Camargue